

Публичная оферта AI Nutrition

Дата вступления в силу: 10 января 2025

Добро пожаловать в AI Nutrition! Перед использованием нашего бота внимательно ознакомьтесь с настоящими Условиями использования. Использование бота означает ваше согласие с данными условиями.

1. Общие положения

1. AI Nutrition (далее "бот") предоставляет информацию и рекомендации по питанию, анализу еды и формированию полезных привычек. Бот не является медицинским сервисом и не заменяет консультацию врача или профессионального диетолога. Используя бота, вы подтверждаете, что вам не противопоказаны изменения в питании, а также что вы принимаете полную ответственность за свое здоровье.

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Акобиров Азиза Исмоиловича (ИНН: 503013407579, ОГРНИП: 319508100256053) (далее – «Исполнитель») для полностью дееспособного физического лица (далее – «Заказчик»), принимающего настоящее предложение на указанных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящем документе.

1.3. Полным и безоговорочным принятием условий настоящего Договора (акцептом оферты) считается факт оплаты подписки на использование цифрового сервиса (Telegram-бота) **AI Nutrition (@ai_eatwell_bot)**. Оплата осуществляется через встроенные платёжные системы Telegram или другие указанные на сайте <https://nutri-bot.ru> способы.

1.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определённом в п. 1.3, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен со всеми положениями Договора, включая приложения, являющиеся его неотъемлемой частью.

1.5. Заказчик соглашается, что акцепт Договора является его полным и безоговорочным принятием.

1.6. Договор не может быть отозван после оплаты подписки.

1.7. Договор считается заключенным без необходимости подписания или скрепления печатями.

Контакты для связи: support@nutri-bot.ru

2. Регистрация и использование

2.1. Бот доступен в Telegram и не требует установки дополнительного программного обеспечения. 2.2. Для персонализации рекомендаций пользователю может быть предложено пройти тест и предоставить информацию о своих целях. 2.3. Пользователь должен предоставлять корректную и актуальную информацию. 2.4. Бот доступен лицам старше 18 лет. Если вам менее 18 лет, использование возможно только с разрешения родителей или опекунов.

3. Предмет оферты

- 3.1. Исполнитель предоставляет пользователю доступ к цифровому сервису (Telegram-боту), который не является товаром и не требует физической доставки.
- 3.2. Подписка даёт пользователю доступ к контенту и возможностям бота на оплаченный период.
- 3.3. В рамках бота пользователь может:
- Анализировать еду по фото
 - Получать персональные рекомендации по питанию
 - Следить за динамикой своего питания
 - Общаться с AI-нутрициологом
-

4. Стоимость подписки и порядок оплаты

4.1. Стоимость подписки составляет:

- 990 рублей при оплате за 1 месяц;
- 1990 рублей при оплате за 3 месяца.

4.4. Исполнитель вправе изменять стоимость подписки, но новые цены не применяются к уже оплаченной подписке.

5. Порядок возврата денежных средств

5.1. Если подписка оформлена впервые и пользователь остался недоволен ботом, он имеет право на полный возврат средств в течение 30 дней с момента оплаты первого месяца подписки.

5.2. В случае автоматического продления подписки возврат возможен в течение 7 дней с момента списания.

5.3. Возврат оформляется путём обращения в поддержку по email: support@nutri-bot.ru.

5.4. Возврат осуществляется в срок до 10 рабочих дней после подтверждения запроса.

5.5. Возврат невозможен, если:

- Пользователь нарушил правила использования бота.
 - Прошло более 30 дней с момента покупки первого месяца подписки.
 - Прошло более 7 дней с момента автоматического продления подписки.
-

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- Предоставлять доступ к боту на условиях подписки.
- Оказывать техническую поддержку по вопросам работы бота.

6.2. Исполнитель вправе:

- Изменять условия подписки, стоимость и функционал бота, уведомляя пользователей заранее.
- Временно или навсегда ограничивать доступ к боту пользователям, нарушающим условия Оферты.

6.3. Пользователь обязуется:

- Не передавать доступ к боту третьим лицам.
 - Использовать бота в рамках его функционала и не злоупотреблять сервисом.
 - Самостоятельно контролировать продление подписки и при необходимости отключать автоплатежи в платёжной системе.
-

7. Ограничение ответственности

7.1. Исполнитель не обрабатывает и не хранит персональные данные пользователей. Все платежи осуществляются через сторонние платёжные сервисы.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- Ошибки, сбои и временные неполадки в работе Telegram-бота.
- Действия платежных систем и возможные задержки при обработке платежей.
- Неправильное использование бота пользователем.

7.3. Результаты анализа еды, расчеты калорийности и БЖУ могут отличаться от реальных значений и имеют определенную погрешность. Рекомендации носят информационный характер и не заменяют консультацию специалиста.

7.4. Исполнитель не несёт ответственности за перебои в работе бота, вызванные:

- Техническими сбоями в Telegram.
 - Проблемами на стороне платежных систем.
 - Действиями третьих лиц, которые могут повлиять на доступ к сервису.
-

8. Изменения в условиях оферты

8.1. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту. Актуальная версия публикуется на сайте и/или в Telegram-боте.

8.2. Продолжение использования бота после внесения изменений означает согласие пользователя с новыми условиями.

9. Заключительные положения

9.1. Оферта вступает в силу с момента её публикации и действует до момента её отзыва Исполнителем.

9.2. Во всех спорных ситуациях стороны стремятся к досудебному урегулированию, в противном случае споры рассматриваются в соответствии с законодательством РФ.

9.3. По всем вопросам пользователь может обращаться по email: support@nutri-bot.ru.

10. Связь с нами

Если у вас есть вопросы по поводу использования AI Nutrition, напишите нам:

В телеграм [@ai_nutrition_support](https://t.me/ai_nutrition_support)

Или на почту support@nutri-bot.ru
